

# Técnico em Recursos Humanos

10-Mar-2009

Atualizado em 10-Oct-2014

Untitled Document

## NOVO CURSO: CURSO TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

Neste próximo semestre teremos um novo curso em nossa ETEC, o Curso Técnico em Recursos Humanos no período noturno, somente 40 vagas, com duração de 3 semestres.

Abaixo algumas informações sobre a profissão, mercado de trabalho, perfil de conclusão, grade de disciplinas:

### Mercado de trabalho

A cidade de Americana, com 215.000 habitantes, possui um parque empresarial de aproximadamente 3.000 empresas de pequeno, médio e grande porte, de vários segmentos. Há também empresas de consultorias que atuam no setor de RH, como as agências de emprego, empresas de Gestão em RH que são aproximadamente 225 empresas, que geram em média 1000 empregos na área de Recursos Humanos.

O profissional técnico na área de Recursos Humanos, hoje, está ocupando um espaço importante dentro destas empresas, pois elas chegam oferecer em média 800 vagas efetivas e 200 para estágios dentro da área de Recursos Humanos por mês.

Em pesquisa com os empresários e profissionais ligados à área de agências de emprego, foi possível observar que existem muitas dificuldades em preencher as vagas com profissionais capacitados nesta área, para auxiliar as lideranças nas práticas do Recursos Humanos, tanto na gestão de pessoas, quanto na administração de pessoal, utilizando adequadamente todas as ferramentas disponíveis no mercado e dentro da própria empresa.

Conforme pesquisa feita em escolas e empresas ficou claro que em nossa cidade e região existe uma lacuna de oportunidades, os jovens mostraram grande interesse em se aperfeiçoar na área como Técnico em Recursos Humanos, mostra disso é que entre as 500 pessoas consultadas 420 aprovaram e gostariam de participar do curso.

Por este motivo, nós da ETEC Polivalente de Americana, há 36 anos preocupados em capacitar profissionais de qualidade, estamos solicitando a abertura do Curso, para oferecer à cidade mais uma opção de Curso, que o mercado tanto necessita.

### O Profissional Técnico em Recursos Humanos

O mercado na área de Recursos Humanos vem crescendo, pelo fato que hoje o grande diferencial competitivo das empresas são as pessoas, e a missão do RH é atrair estes profissionais, retê-los e desenvolvê-los.

Por possuir uma formação generalista e ampla, possibilitando que o profissional da área de Recursos Humanos trabalhe em diversos tipos de empresas, segmentos e setores dentro da área de RH, faz com que este profissional seja muito solicitado no mercado de trabalho atual.

O departamento de Recursos Humanos vem ganhando importância nas empresas, assim como responsabilidade. Pois é por meio dela que é feita a seleção correta de um profissional, também é responsável por manter um bom clima dentro da organização, se preocupar sempre com a motivação das equipes, até a parte mais burocrática, como cálculo de folha de pagamento, férias, rescisões e recolhimento de encargos sociais pertinentes à área. Para isso, exigem-se profissionais qualificados para auxiliar e dar suporte ao departamento, exigindo dele uma especialização e atualização constante, fazendo, assim, com que a empresa cresça em função das boas práticas que esse profissional de

RH desenvolve.

Por não possuir na região uma unidade escolar, tanto pública quanto privada, que ofereça este tipo de capacitação, este profissional hoje encontra dificuldades em encontrar um aperfeiçoamento nesta área em nível técnico, principalmente gratuito, para desenvolver-se de forma que o mercado exige. Sendo assim a ETEC Polivalente de Americana vem colocar a sua tradição, infraestrutura, professores altamente qualificados e experientes na área, para suprir esta necessidade, oferecendo aos alunos e futuros profissionais esta formação que tanto o mercado necessita.

#### PERFIL DE CONCLUSÃO

Ao concluir os MÓDULOS I, II e III, o TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS deverá ter construído as seguintes competências gerais:

Identificar e interpretar as diretrizes do planejamento estratégico, tático e do plano diretor aplicáveis à gestão de Recursos Humanos;

interpretar resultados de estudos de mercado, econômicos ou tecnológicos, utilizando-os nos sistemas e subsistemas de gestão de Recursos Humanos;

utilizar os instrumentos de planejamento, bem como executar, controlar e avaliar os procedimentos dos sistemas e subsistemas na gestão de Recursos Humanos;

operacionalizar as informações por meio de sistemas informatizados;

comunicar-se utilizando a terminologia técnica da área de gestão de Recursos Humanos;

acompanhar os procedimentos de desempenho individual e coletivo, bem como o controle de agregação de valores relacionados ao ciclo de gestão de pessoal;

coordenar a rotina administrativa no que tange à gestão de Recursos Humanos e seus processos;

comunicar-se nos diversos contextos profissionais em língua portuguesa, espanhola e inglesa, utilizando terminologia própria;

investir no próprio desenvolvimento, mantendo-se permanentemente atualizado, com plena capacidade de adaptações às mudanças;

organizar e manter arquivo de documentos e prontuários funcionais, procedendo à classificação, etiquetagem e guarda, facilitando consultas e promovendo a conservação;

desenvolver técnicas de atendimento a candidatos a vagas de emprego;

aplicar técnicas para fluxo de trabalho em departamento de pessoal: atendimento ao público, cumprimento das determinações legais, cálculo de folha de pagamento, expedição de documentos, registro de informações, arquivos de prontuários e de documentos;

identificar a importância e formas de organizar manuais de integração/ socialização e Código de Ética;

identificar e avaliar a importância dos documentos, prontuários e informações, operacionalizando todo seu trâmite, desde sua chegada/ emissão até sua incorporação no arquivo permanente;

ter iniciativa, criatividade e determinação política e administrativa, vontade de aprender, abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional;

interpretar a legislação que regula as atividades da área de Recursos Humanos, tais como as normas de higiene e segurança;

identificar oportunidades, tendências e perspectivas das organizações, modelos e relações de trabalho para criação de novos métodos de trabalho.

Veja também:

Matriz curricular do curso

Plano de Curso - Currículo

